



福祉業界で役立つ接遇研修



～ 接遇のプロから学ぶアメニティの教え ～

アメニティとは…

感じのよい応接（態度）、礼儀正しい行為（言葉・作法）、場所の気持ちよさ（快適さ）などなど…

どれも福祉には欠かせない、欠かすことの出来ない視点であると考えます。

今回は一般社会で必要な接遇はもとより、福祉業界で今後必ず求められる接遇の中の接遇『アメニティ』について解りやすくお話しして頂けることになっています。この機会に、ぜひご参加ください。

〈日時〉 平成24年3月2日（金） 19時～20時半（受付：18時半～）

〈場所〉 岸和田市労働会館
岸和田市沼町25-13

〈講師〉 茂木 治子 氏

講師紹介

全日本空輸（株）、日本航空（株）客室乗務員を経て、「接遇」「コミュニケーション」「マネジメント」の講師となる。小学館プロダクション・大阪観光専門学校・聖母被昇天学院短期大学などで講師を歴任。現在、病院や福祉施設、ホテルおよび行政機関での研修など、幅広い分野で活躍中。受講生をひきつける明るく歯切れの良い語り口が特徴的。近畿圏のみならず、全国を飛び回りアメニティの大切さを教えている。



〈参加費〉 心芽会員：300円 一般：600円

〈定員〉 100名

参加ご希望の方は下記の欄にご記入の上、[FAXもしくはメールにて2月25日（土）](#)までにお申し込みください。

FAX 072-458-6331 心芽事務局 宛（ケアプランセンター和草内）

E-mail sinme_2006@yahoo.co.jp（心芽事務局）

〈問合せ先〉 E-mail sinme_2006@yahoo.co.jp（心芽事務局）

※ 問い合わせは、E-mailにて対応させていただきます。

☆駐車スペースがない為、車でのお越しは近隣のコインパーキング利用をお願い申し上げます。

☆ご提出いただきました個人情報につきましては、当研修の連絡・名簿作成以外には使用いたしません。

氏名	事業者名	連絡先